

KLACHTEN EN SUGGESTIES

In de winkel en op de website vindt u ons klachten en suggestieformulier. U kunt dit formulier ingevuld inleveren bij uw adviseur of bij de balie.

Ook kunt u via de post, website of e-mail een klacht of suggestie indienen. U krijgt dan binnen 5 werkdagen van ons een ontvangstbevestiging evt. aangevuld met vragen ter verduidelijking van de klacht. De klacht of suggestie wordt zo snel mogelijk afgehandeld.

Bent u desondanks niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan bestaat de mogelijkheid om contact op te nemen met de geschillencommissie van branchevereniging Firevaned.